

Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku

<https://kluczbork.bip.policja.gov.pl/143/skargi-i-wnioski/9347,Skargi-i-wnioski.html>
2024-11-14, 09:19

Skargi i wnioski

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu Viii Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 roku poz. 46).

Zgodnie z § 5 ww. Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Komendant Powiatowy Policji w Kluczborku przyjmuje interesantów w każdy poniedziałek w godzinach 14.00 - 17.00 (a w przypadku gdy wypada dzień świąteczny w pierwszy dzień roboczy), lub w inny dzień tygodnia, po uprzednim uzgodnieniu terminu przyjęcia (telefonicznie pod numerem telefonu 47 8625 203 lub po osobistym uzgodnieniu terminu w siedzibie KPP w Kluczborku przy ul. Katowickiej 14 lub korespondencyjnie na tenże adres lub także e-mail: rzecznik.kl@op.policja.gov.pl

W Komendzie Powiatowej Policji w Kluczborku z upoważnienia i w imieniu Komendanta interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez upoważnione osoby od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 15:30.

Skargi na działalność opolskiej policji można składać również w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Opolu (ul. Korfantego 2) z upoważnienia i w imieniu komendanta interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez wyznaczone osoby z Wydziału Kontroli - w poniedziałki od 7:30 do 17:00, od wtorku do piątku 7:30- 15.30. Skargi na działalność opolskiej policji można składać również drogą mailową na adres - kontrola@op.policja.gov.pl

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania) oraz dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

- bez zbędnej zwłoki (dotyczy skarg i wniosków, które nie wymagają zbierania dowodów, wyjaśnień lub informacji; granicą dla tego typu skarg jest 14 dni);
- nie później niż w ciągu miesiąca (dla skarg i wniosków wymagających uzgodnień, przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz badania akt).

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

W razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich;

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godzinach 9:00-17:00

od wtorku do piątku w godzinach 9:00-15:00

telefon ; 022-55-17-760, 022-55-17-811

centrala: 022-55-17-700

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat (+48) 58 764 73 02

fax (+48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów

telefon (+48) 58 764 73 06

poniedziałek w godzinach 10:00-17:00

wtorek, środa, czwartek w godzinach 9:00-15:00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40-032 Katowice

telefon; (+48 32) 7286 800

fax (+48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9:00 do 15:00

wtorek w godzinach od 10:00 do 17:00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

sekretariat (+48 71) 34 69 115

fax (+48 71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, wtorek, czwartek od 9:00 do 15:00

środa w godzinach od 10:00 do 17:00

Link; strona główna RPO [WWW.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

Metryczka

Data publikacji : 08.02.2010

Data modyfikacji : 07.08.2023

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Czekaj Aneta

Osoba udostępniająca informację:
Czekaj Aneta Komenda Powiatowa Policji w
Kluczborku

Osoba modyfikująca informację:
Dawid Gierczyk