

Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku

<https://kluczbork.bip.policja.gov.pl/143/skargi-i-wnioski/35350,Skargi-i-wnioski.html>
2024-11-15, 02:19

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Skargi i wnioski

INFORMACJA dotycząca przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

Celem uniknięcia rozprzestrzeniania się choroby zakaźnej COVID-19, wywoływanej przez koronawirusa, dbając o Państwa zdrowie i bezpieczeństwo, **do odwołania w Komendzie Powiatowej Policji w Kluczborku zawieszono zostają przyjęcia interesantów w sprawie skarg i wniosków**. Ciągłość przyjmowania skarg i wniosków pozostaje jednak zachowana.

Obecnie, skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Kluczborku można składać:

za pośrednictwem internetu,

listownie na adres:

Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku
ul. Katowicka 14
46-200 Kluczbork,

faksem - na numer: 47-8625-245

za pośrednictwem e-PUAP - adres strony internetowej www.epuap.gov.pl, (Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku)

za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres: rzecznik.kl@op.policja.gov.pl

Dodatkowe informacje dotyczące skarg i wniosków można uzyskać pod numerem 47 - 8625-205

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (art. 63).

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu Viii Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 roku poz. 46).

Zgodnie z § 5 ww. Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za

pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.

Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania) oraz dokładny opis zdarzenia.

Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

- bez zbędnej zwłoki (dotyczy skarg i wniosków, które nie wymagają zbierania dowodów, wyjaśnień lub informacji; granicą dla tego typu skarg jest 14 dni);
- nie później niż w ciągu miesiąca (dla skarg i wniosków wymagających uzgodnień, przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz badania akt).

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

W razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich;

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77

00-090 Warszawa

Przyjęcia Interesantów

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godzinach 9:00-17:00

od wtorku do piątku w godzinach 9:00-15:00

telefon ; 022-55-17-760, 022-55-17-811

centrala: 022-55-17-700

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat (+48) 58 764 73 02

fax (+48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów

telefon (+48) 58 764 73 06

poniedziałek w godzinach 10:00-17:00

wtorek, środa, czwartek w godzinach 9:00-15:00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40-032 Katowice

telefon; (+48 32) 7286 800

fax (+48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 9:00 do 15:00

wtorek w godzinach od 10:00 do 17:00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5

50-056 Wrocław

sekretariat (+48 71) 34 69 115

fax (+48 71) 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, wtorek, czwartek od 9:00 do 15:00

środa w godzinach od 10:00 do 17:00

Link; strona główna RPO [WWW.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

Metryczka

Data publikacji : 06.12.2021

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku

Osoba udostępniająca informację:
Dawid Gierczyk Komenda Powiatowa Policji w
Kluczborku