

# Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku

---

<https://kluczbork.bip.policja.gov.pl/143/deklaracja-dostepnosci/33066,Deklaracja-dostepnosci.html>  
2024-11-13, 09:50

## Deklaracja dostępności

---

**Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku** zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej kluczborskiej Policji zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony podmiotowej Komendanta Powiatowego Policji w Kluczborku](#)

Data publikacji strony internetowej: 2010-10-04

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2016-01-12

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

nie wszystkie linki posiadają atrybut tytuł,

nie wszystkie pliki są dostępne cyfrowo,

administratorzy/redaktorzy dokładają wszelkich starań, aby dane zamieszczone na stronie były zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności,

nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-09-23.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą odpowiedzialną jest asp.szt. Dawid Gierczyk

adres poczty elektronicznej [rzecznik.kl@op.policja.gov.pl](mailto:rzecznik.kl@op.policja.gov.pl).

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 47 8625 231.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności. Kontakt możliwy od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.30-15.30.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej,

aplikacji mobilnej lub jakiegos ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu,, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich

link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Kluczborku, w której interesanci mogą załatwić sprawę znajduje się na ul. Katowickiej nr 14, 46-200 Kluczbork. Siedziba oznaczona jest tablicą informacyjną na gmachu budynku.

Wejście do budynku usytuowane jest wewnątrz obiektu. Po lewej stronie drzwi wejściowych znajduje się dzwonek przywoławczy.

Na pierwszym piętrze budynku znajduje się pomieszczenie oficera dyżurnego, z którego odbywa się kontrola ruchu osobowego. Do tego pomieszczenia od głównego wejścia prowadzą schody. Policjanci oraz pracownicy cywilni nie posiadają przeszkolenia w zakresie języka migowego. Po lewej stronie od wejścia do pomieszczenia oficera dyżurnego znajduje się aparat telefoniczny. Można z niego skorzystać aby połączyć się z policjantem lub pracownikiem Policji.

Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie. Interesanci odbierani są z pomieszczenia do tego wyznaczonego (usytuowane jest naprzeciw pomieszczenia oficera dyżurnego jednostki) i poruszają się po terenie KPP w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika KPP (osoby wprowadzającej). Przejście do dalszej części obiektu zabezpieczone jest drzwiami. Do dalszych części obiektu prowadzą schody.

Interesanci mogą być obsłużeni w pomieszczeniu znajdującymi się na głównym piętrze budynku, naprzeciw pomieszczenia oficera dyżurnego.

W budynku nie ma windy . Toalety dla interesantów znajdują się na każdym piętrze budynku. Toalety nie są przystosowane do potrzeb osób poruszających się na wózku. Na parkingu KPP w Kluczborku wyznaczone jest miejsce parkingowe z którego może korzystać osoba z niepełnosprawnością. Miejsce te

oznaczone jest "kopertą"

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla. Istnieje możliwość załatwienia sprawy z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online.

Połączenie z Policją z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online jest także możliwe poprzez połączenie wideo przez internet z dowolnego urządzenia i miejsca.

Aby dowiedzieć się, jak skorzystać z usługi tłumacza PJM/SJM online, w jednostce Policji lub przez Internet, przejdź do strony [Policja e-usługi](#). Usługa tłumacza jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 20.00.

## Metryczka

---

Data publikacji : 23.09.2020  
Data modyfikacji : 28.03.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku

Osoba udostępniająca informację:  
Dawid Gierczyk Komenda Powiatowa Policji w  
Kluczborku

Osoba modyfikująca informację:  
Dawid Gierczyk